

# Conditions Générales de Vente (FR)

## - commissions personnelles

*Les Conditions Générales de Vente ici présentes ne s'appliquent qu'aux commissions à but non lucratif (non commerciales) et peuvent être éditées à tout moment.*

En plaçant une commande chez moi, *Sayamete*, vous, *le client*, agréez à TOUTES les déclarations suivantes :

### **JE ME RÉSERVE LE DROIT DE :**

- Refuser une commission (avant le paiement) pour n'importe quelle raison.
- Annuler une commission (après le paiement) pour n'importe quelle raison, et rembourser le client en accord avec le temps déjà passé sur la commission.
- Ajuster mes tarifs en conséquence.
- Inclure votre commission dans mon portfolio (hors-ligne, Instagram, DeviantART...).
- Garder tous les droits sur l'image.

### **IL EST FORMELLEMENT INTERDIT DE...**

- Vendre votre commission en tant que NFT.
- Re-vendre votre commission.
- Revendiquer être l'auteur de la commission.
- Utiliser la commission pour faire du profit (couverture de livre, poster, CD, vêtements...). Contactez-moi pour plus d'informations sur les commissions à but commercial.

### **PAIEMENT**

- Le paiement complet doit être réglé avant que je commence à travailler sur la commission.
- Si PayPal l'autorise, vous pouvez utiliser leur service de paiement en 4 fois car ça n'a pas d'impact sur moi.
- Les frais PayPal sont inclus dans mes tarifs.
- Si votre facture n'est pas payée dans les 7 jours (1 semaine) qui suit son envoi, votre commission sera considérée comme annulée. Vous pourrez réitérer votre demande, mais je ne peux pas vous assurer une place.
- Tous mes tarifs sont en Euros (€). Vous pouvez utiliser le convertisseur de monnaies en ligne de Google pour savoir combien ça représente dans votre monnaie.

### **DÉLAIS**

- Aucun délais spécifique ne peut être demandé après que la commission a été payée.
- Si vous avez un délais spécifique à respecter, merci de me demander avant le paiement car cela implique des frais supplémentaires et cela dépend de mon emploi du temps.

### **TEMPS**

- La commission sera terminée dans les 2 mois qui suivent le paiement complet.

- Si je ne peux pas finir votre commission dans les 2 mois, vous serez soit notifié avant le paiement, soit vous recevrez un message et aurez le choix entre :
  - Recevoir un remboursement total ou partiel en fonction de mon avancement dans la commission (le temps déjà passé dessus) et j'arrêterai la commission;
  - Me laisser plus de temps pour finir la commission (pas de remboursements dans ce cas).
- Si je ne reçois pas de réponse de votre part, je considérerai la commission comme conservée et il y a une chance que je la termine avant de recevoir votre réponse. Dans ce cas, il n'y aura pas de remboursement possible.

## **LIVRAISON**

- Les fichiers finaux sont .jpg ou .png, 3508\*4961px, 300dpi (format A3).
- Je vous enverrai au moins 2 fichiers : 1 avec fond transparent (png) and 1 avec un fond en couleur (blanc, noir, ou autre).
- Je ne fournis pas les fichiers PDS/source.

## **RÉFÉRENCES**

- Je ne travaille qu'avec des références visuelles, pas de description textuelle du physique du personnage.
- Si vous n'avez pas de références visuelles, le design de personnage coûtera des frais supplémentaires.

## **COMPLEXITÉ**

- Si un design de personnage est trop complexe, ça peut induire des frais supplémentaires. C'est entièrement sujet à mon jugement personnel et peut inclure :
  - Des tenues extrêmement détaillées
  - Des ailes
  - Une armure
  - Des armes
  - Des véhicules

## **RÉVISIONS**

- 1 révision est incluse pour les croquis, après que je l'aie terminé.
- 1 révision est incluse pour les chibis, après que j'aie terminée le croquis.
- 2 révisions sont incluses pour les pin-ups, 1 après avoir terminé le croquis, et 1 après avoir appliqué les couleurs de base.

## **REMBOURSEMENTS**

- Aucun remboursement ne peut être réclamé.
- Je peux fournir des remboursements partiels dans ces cas précis :
  - J'ai dépassé les 2 mois pour terminer votre commission après le paiement complet, et vous souhaitez abandonner;
  - Un événement exceptionnel est survenu et je suis dans l'incapacité de terminer votre commission;
  - Je ne me sens pas capable d'honorer votre demande et je dois annuler la commission après avoir commencé celle-ci.